

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par BATIPROCONCEPT sur le site www.batiproconcept.com , notamment les expertises techniques et les prestations de conseil en visioconférence dans le domaine du bâtiment.

L'utilisation des services implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

ARTICLE 1

OBJET Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions et modalités de vente des prestations d'expertise et de conseil proposées par SARL BATIPROCONCEPT .

ARTICLE 2 Dénomination SARL BATIPROCONCEPT

111 Rue du Général de Gaulle 57540 Petite-Rosselle.

Capital 7500 €

T.V.A : FR07491249579

Siret : 49124957900021

ARTICLE 3

La SARL BATIPROCONCEPT propose les services suivants :

Expertise technique en bâtiment (à distance ou sur site)

Conseil et assistance en visioconférence

Les caractéristiques essentielles des services sont décrites sur le site

www.batiproconcept.com .

ARTICLE 4

Prix et Paiement

Les tarifs des prestations sont affichés en euros, toutes taxes comprises (TTC TVA 20 %).

Le paiement des services peut s'effectuer par :

Carte bancaire via un module sécurisé.

PayPal .

Virement bancaire

Autres moyens précisés sur le site

Le règlement doit être effectué en totalité avant la prestation, sauf accord contraire précisé par écrit.

ARTICLE 5

Réservation et Annulation : Le client peut réserver une prestation via le site. Toute réservation est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement. Le client peut annuler sa réservation jusqu'à 48 heures avant la date prévue. En cas d'annulation tardive ou d'absence du client lors de la visioconférence, aucun remboursement ne sera effectué.

ARTICLE 6

Droit et Rétractation : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec l'accord du client.

Toutefois, pour les prestations non encore réalisées, le client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours après la réservation.

ARTICLE 7

Responsabilités du Prestataire : SARL BATIPROCONCEPT , s'engage à fournir ses prestations avec diligence et compétence. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de : Force majeure

Utilisation inappropriée des conseils fournis

Défaut technique indépendant de sa volonté lors des visioconférences

ARTICLE 8

Propriété Intellectuelle : Les documents et conseils fournis restent la propriété intellectuelle exclusive de SARL BATIPROCONCEPT.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

ARTICLE 9

Protection de Données Personnelles : Les données personnelles du client sont collectées et traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Il peut exercer ce droit en contactant le mail suivant :

contact.batiproconcept@gmail.com .

ARTICLE 10

Règlement des Litiges : En cas de litige, le client peut contacter la SARL BATIPROCONCEPT pour rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige sera soumis aux tribunaux de de Sarreguemines .

Fait à Petite-Rosselle le 25 Mars 2025 Oliverio E .Gérant

